

POLÍTICA DE COOKIES

O que é um cookie e para que serve?

Um "*Cookie*" é um pequeno ficheiro que é armazenado no computador do utilizador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo, com informações sobre a navegação.

O conjunto de "cookies" de todos os nossos utilizadores ajuda-nos a melhorar a qualidade da nossa Web, permitindo-nos determinar quais as páginas que são úteis e quais as que são ou não suscetíveis de melhoria.

Os cookies são essenciais para o funcionamento da Internet, tendo inúmeras vantagens na prestação de serviços interativos e facilitando a navegação e utilização da nossa Web.

Os cookies não causam quaisquer danos no seu equipamento. Pelo contrário, ajudam-nos a identificar e resolver os erros nos equipamentos onde estão ativos.

Que tipos de cookies utilizamos?

(i) Consoante a entidade que gere os cookies:

- **Cookies próprios:** São aqueles que são enviados para o seu equipamento a partir dos nossos próprios equipamentos ou domínios e a partir dos quais prestamos o serviço que nos solicita.
- **Cookies de terceiros:** São aqueles que são enviados para o seu equipamento a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido por nós, mas sim por outra entidade colaboradora. Por exemplo, os cookies utilizados por redes sociais ou por conteúdos externos, como o Google Analytics.

(ii) Consoante o prazo de tempo que permanecem ativadas:

- **Cookies de sessão:** São cookies temporários que permanecem no ficheiro de cookies do browser até o utilizador sair da página Web, pelo que nenhum deles fica registado no disco rígido do computador. As informações obtidas através destes cookies servem para analisar padrões de tráfego na Web. A longo prazo, isto permite-nos proporcionar uma experiência melhorada, para aperfeiçoar os conteúdos e facilitar a sua utilização.
- **Cookies persistentes:** São armazenados no disco rígido e a nossa Web lê-os de cada vez que o utilizador faz uma nova visita, permitindo-nos reconhecê-lo como visitante da Web; têm uma data de expiração predefinida. O cookie deixará de funcionar após essa data. Geralmente, utilizamos estes cookies para facilitar os

serviços de registo e adaptar o conteúdo de determinadas áreas para lhe oferecer conteúdos adaptados às suas preferências pessoais.

(iii) Consoante a sua finalidade:

- **Cookies técnicos:** São aqueles que lhe permitem a navegação através da página Web e a utilização das diferentes opções ou serviços disponíveis na mesma como, por exemplo, controlar o tráfego e a comunicação de dados, identificar a sessão, aceder a partes de acesso limitado, realizar o pedido de inscrição ou participação num evento, utilizar elementos de segurança durante a navegação ou armazenar, difundir e/ou partilhar conteúdos através de redes sociais.
- **Cookies de personalização:** São aqueles que lhe permitem aceder ao serviço com características predefinidas em função de uma série de critérios como, exemplo, o idioma, o tipo de browser através do qual se acede ao serviço, a configuração regional do local de onde se acede ao serviço, etc.
- **Cookies de análise:** São aqueles que permitem quantificar o número de utilizadores que visitam a página Web e as partes da mesma que gozam de maior popularidade. Graças a eles, obtém-se uma informação que pode ajudar-nos a aperfeiçoar a navegação e a prestar um serviço melhorado aos utilizadores. Este tipo de cookies ajuda-nos, sem dúvida, a melhorar toda a experiência de utilização da nossa Web.
- **Cookies publicitários:** São aqueles que permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços publicitários que possam ser incluídos na Web.
- **Cookies de publicidade comportamental:** São aqueles que permitem a gestão eficaz dos espaços publicitários incluídos na página Web. Estes cookies armazenam informações sobre o comportamento dos utilizadores, obtidas através da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade em função do mesmo.

Finalidade de cada um dos cookies utilizados:

Apresentamos em seguida os cookies utilizados na nossa Web, que se centram no aspecto da analítica (Google Analytics), bem como a finalidade dos mesmos:

| Nome do cookie | Tempo que permanecem ativados | Finalidade | Entidade encarregada da gestão |
|----------------|-------------------------------|---|--------------------------------|
| __utma | 2 anos | Cookies de análise: Permitem ao serviço Google Analytics recolher estatísticas anónimas sobre a utilização da nossa Web. | Google |

| | | | |
|--------|--------------------|---|--------|
| __utmb | 30 minutos | Cookies de análise: Permitem ao serviço Google Analytics recolher estatísticas anónimas sobre a utilização da nossa Web. | Google |
| __utmc | Ao fechar a sessão | Cookies de análise: Permitem ao serviço Google Analytics recolher estatísticas anónimas sobre a utilização da nossa Web. | Google |
| __utmz | 6 meses | Cookies de análise: Permitem ao serviço Google Analytics recolher estatísticas anónimas sobre a utilização da nossa Web. | Google |

NOTA: Esta lista será atualizada com a maior brevidade possível, à medida que forem sendo alterados os serviços oferecidos na Web. No entanto, durante esta atualização pode dar-se o caso, ocasionalmente, de a lista não incluir logo um cookie, embora se refira sempre a cookies com propósitos idênticos aos inseridos nesta lista.

Como pode configurar ou desativar os cookies e revogar o seu consentimento em relação à aceitação de cookies?

Lembre-se de que pode permitir, bloquear, desativar ou eliminar os cookies instalados no seu equipamento sempre que desejar, através das opções de configuração do browser de Internet.

Se, em qualquer momento, pretender retirar o seu consentimento em relação à Política de Cookies, deverá eliminar os cookies armazenados no equipamento através das definições e configurações do browser de Internet.

No caso de não permitir a instalação de cookies no seu browser, é possível que não consiga aceder a alguns serviços e que a sua experiência na nossa Web possa ser menos satisfatória.

As seguintes ligações apresentam todas as informações necessárias para configurar ou desativar os cookies em cada browser:

- **Internet Explorer:** Clique aqui
- **Google Chrome:** Clique aqui
- **Mozilla Firefox:** Clique aqui
- **Safari:** Clique aqui

Lembre-se sempre de aceder às informações de suporte mais atualizadas destes browsers para saber como eliminar os cookies, uma vez que o método pode diferir entre distintas versões e sistemas operativos.

Caso utilize qualquer outro browser de Internet, recomendamos que consulte as diferentes opções de gestão de cookies que possam estar disponíveis no mesmo, em cada momento.

Consentimento

Nunca guardamos os dados pessoais dos nossos utilizadores, à exceção do endereço IP, conforme descrito anteriormente, a menos que pretenda registar-se, de forma voluntária, com o objetivo de receber informações sobre promoções e conteúdos do seu interesse.

Ao navegar e continuar na nossa Web, está a autorizar a utilização dos cookies acima referidos, bem como a aceitar as condições incluídas na presente "Política de Cookies".

Alterações à Política de Cookies

É possível que atualizemos a Política de Cookies da nossa página Web; por este motivo, recomendamos a leitura desta política sempre que aceder à nossa Web, para estar devidamente informado sobre como e para que efeitos utilizamos os cookies. A nossa Política de Cookies foi atualizada pela última vez em abril de 2014.

* * *